



GARANTIEBESTIMMUNGEN

Die Helske Energy Save GmbH gewährleistet eine 10-jährige Garantie auf die Wirkweise von Nano Coat Home Premium, einem Produkt zur Schimmelprävention aus dem Nano Coat System. Angezeigte Produktmängel müssen nachweisbar auf Fabrikations- oder Materialfehler zurückzuführen sein. Mangelhafte Ware wird nach Absprache mit der Helske Energy Save GmbH ersetzt. Kosten für Aus- und Einbau, Versandkosten sowie Anfahrts- und Reisespesen werden dem Fachpartner grundsätzlich nicht ersetzt.

Der verlängerte Garantieanspruch gilt unter den folgenden Voraussetzungen:

- Verwendung der notwendigen Produkte für den Wandaufbau aus dem Nano Coat System: Tiefengrund (Nano PT), Haftgrund (Nano AM), Ausgleichsspachtel (Nano TC), Thermoputz (Nano Coat Home Premium)
- Kaufnachweis durch entsprechenden Kaufbeleg
- Die Anwendung unserer Produkte hat nach unseren allgemein gültigen technischen Datenblättern zu erfolgen.
- Die Lagerung unserer Produkte darf nur in frostfreien Räumen vorgenommen werden.
- Bei der Verarbeitung von Nano Coat Home ist auf eine Temperatur des Wandbildners von mindestens 8 Grad Celsius zu achten, allerdings muss die Wandtemperatur zwingend über dem Taupunkt liegen. Eine entsprechende Dokumentation über Innentemperatur, Außentemperatur, relativer Luftfeuchtigkeit, Oberflächentemperatur der Wand und der dazugehörigen Berechnung des Taupunktes ist im Vorfeld anzufertigen.
- Allgemeine bautechnische Voraussetzungen sind einzuhalten. Schimmel muss fachgerecht entfernt werden und die Untergründe tragfähig, trocken, formstabil, staub-, fett- und frostfrei sein. Nicht geeignete, zu feuchte und / oder gefrorene Untergründe können zu Schäden führen. Die Prüfung der Vorbereitung hat nach VOB-C ATV DIN 18350 / DIN 18363, insbesondere DIN18363-2.2 (Grundbeschichtungsstoffe) und 2.3 (Spachtel und Ausgleichsmassen), DIN EN 13914-2 und DIN 18550-2 zu erfolgen. Mängel am Baukörper müssen vor dem Auftragen des Nano Coat Systems ausgeschlossen sein. Alle Anwendungsausführungen erfolgen nach den oben stehenden DIN-Normen, den gültigen Datenblättern und den dazu passenden Anwendungsanforderungen der Produkt- und Untergrundspezifischen BFS-Merkblättern (Bundesausschuss-Farbe und Sachwertschuss).
- Die allgemeinen Richtlinien des Umweltbundesamtes zur richtigen Lüftung von Räumen sind einzuhalten.

Die Helske Energy Save Garantieverlängerung ist eine freiwillige Herstellergarantie und erweitert damit die gesetzlich vorgeschriebene zweijährige Gewährleistungspflicht.